



2023 프리미엄브랜드지수 4년 연속 1위
신한 MyCar



‘내 차 사는 신기술’ Auto Total Life 플랫폼 신한 MyCar

‘신한 MyCar’는 은행의 ‘MyCar’와 카드의 ‘My AUTO’, 두 가지 브랜드와 플랫폼을 일원화하여 론칭된 공동플랫폼이다. 고객의 자동차 금융 니즈를 원스톱으로 해결하도록 은행, 카드의 자동차 상품을 한 번에 비교하고 대출까지 신청할 수 있다. 온-오프라인 자동차 금융을 쉽고 편리하게 처리할 수 있는 자동차 금융 플랫폼에서 자동차 검사예약대행, 커뮤니티, 주유, 충전, 정비, 주차 등 차량관리 및 필요한 정보를 공유할 수 있는 자동차 Life 플랫폼으로 발전 중이다.

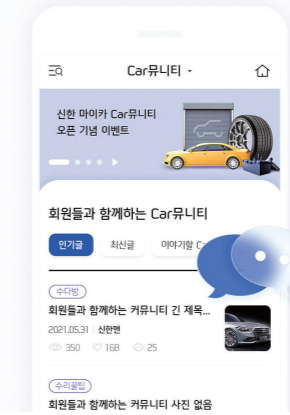


자.동.차.의.모.든.것!

내 자동차에 대한 모든 맞춤 정보, 내차고



다양한 자동차 소식과 이야기를 Car 커뮤니티에서 만나보세요!



내 자동차 생활을 위한 모든 것 다양한 관리 서비스를 경험하세요!



한도는 많이, 금리는 낮게, 편리하게

‘신한 MyCar’는 은행과 카드의 자동차 금융 상품을 비교해 금리가 낮고, 대출한도를 한 번에 보여주는 ‘통합한도조회 서비스’를 제공한다. 기존 한도 부족이나 심사탈락 등의 이유로 이용이 어려웠던 고객들의 니즈를 해결했다. 또한 자동차 금융 선택 시 은행, 카드의 금융상품 중 대출 기간을 12개월부터 최장 120개월 선택할 수 있고, 업계 최저 수준의 저금리 할부 상품부터 카드할부, 카드일시불, 은행 MyCar 대출상품, 전환대출 등 고객 본인 선택의 폭을 넓혔다. 중고차를 판매하고자 한다면 먼저 간단하게 차량번호와 소유자를 입력하고 현재 시세를 조회할 수 있다. 내차 시세 확인 후 차량을 판매하려는 고객은 ‘내차팔기’ 서비스를 이용하면 점검·탁송·입찰·경매 등의 차량 판매 절차를 차량 전문 대행업체가 담당해 편리하게 차량을 판매할 수 있다. 그리고 작년 6월 MyCar 인증중고차를 론칭하여, 모바일에서 신뢰할 수 있는 중고 차량을 총 1,100여 대를 쉽게 확인할 수 있으며, 일부 매물은 VR 촬영 및 차량등급제 운영을 통해서 고객이 보다 직관적으로 차량상태를 확인할 수 있다. 또한 중고차 관련 금융·팔기시세 등 다양한 정보도 제공한다.

차량 관련 정보를 볼 수 있는 MyCar

MyCar에서는 Car 커뮤니티라는 자유로운 소통과 정보 제공의 장을 운영하고 있다. 자동차 전문 정보는 물론이고, 일상의 talk, 혜택의 Talk, 정보의 Talk를 주제로 고객이 직접 일상과 자동차 관련한 자유로운 의견과 정보를 작성, 공유할 수 있도록 했다. 서비스 론칭 1년 8개월 만에 약 35만 건의 게시글과 390만 건의 댓글이 올라왔을 정도로 고객 참여가 활발하게 진행되어 있으며, Car 커뮤니티에 지속 참여할 수 있도록 다양한 참여 이벤트가 마련되어 있어 고객의 높은 호응을 얻는 중이다. MyCar 차량 관리 제휴 물에서는 정비/세차, 주차/주유/충전, 자동차 검사, 보험, 렌터카, 폐차 6개 대표 업종의 차량 관리에 필요한 서비스를 모아 고객에게 한눈에 포인트 적립, 할인 등 혜택을 제공한다. 특히 내차고 i 서비스에서는 차량 번호만 입력하면 차량의 연식과 주행거리를 분석하여 평소 놓치기 쉬운 주유, 정비, 보험 등에 대한 최적의 차량 관리 정보와 혜택을 적시에 제공한다. 또한 기존 금융상품을 이용하는 고객이라면 고객의 상품 이용 내역을 쉽게 찾아볼 수 있고, 각종 증명서 조회, 신청 가능한 홈페이지 기능도 구축되어 쉽게 이용이 가능하다.

INTERVIEW



문 동 권 신한카드(주) 대표이사 사장

신한 MyCar가 프리미엄브랜드지수 자동차할부 부문에서 1위 브랜드로 선정되어 영광스럽게 생각합니다. 앞으로도 신한 MyCar는 신한카드의 ‘함께 성장하는 경영’ 비전에 발맞춰 고객 생애 동반자로서 자동차 금융에 Life 서비스를 더한 ‘Auto Total Life 플랫폼’으로 진화해 나가겠습니다. 신한 MyCar의 출발점은 바로 고객님입니다. 자동차의 금융과 정보가 필요한 순간에 고객님의과 함께 하겠습니다. 신한금융그룹의 미션인 ‘미래를 함께하는 따뜻한 금융’을 바탕으로 ESG 관점의 사회적 역할과 소임을 다하겠습니다. 앞으로도 신한 MyCar에 대한 관심과 지지 부탁드립니다. 감사합니다.