



2023 프리미엄브랜드지수 5년 연속 1위  
나비엔



## 보일러의 패러다임을 바꾸는 나비엔 콘덴싱 ON AI

경동나비엔은 사계절 내내 가정의 난방과 온수를 책임지는 보일러의 에너지 효율을 높이기 위해 콘덴싱보일러 보급화에 앞장서 왔다. 또한 최근 보일러의 외연을 넓히며 온수를 중심으로 한 사계절 가전으로 변화시키고 있다. 라이프 트렌드 변화로 인해 보일러의 주된 사용 패턴이 난방에서 온수로 변화하고 있기 때문이다.



### 콘덴싱 보일러에 이어, 온수 중심 보일러의 지평을 열다

경동나비엔은 1988년 아시아 최초로 콘덴싱보일러를 개발했다. 콘덴싱보일러는 일반 보일러 대비 대기오염의 주범인 질소산화물 (Nox)을 적게 배출해 대기환경 개선에 기여한다. 환경부와 한국 환경산업기술원에 따르면, 콘덴싱보일러 사용 시 대기오염의 주범인 질소산화물을 연간 약 79%, 이산화탄소 배출량을 576kg까지 감소시킬 수 있다. 경동나비엔은 2022년 8월 '나비엔 콘덴싱 ON AI'를 출시하며 보일러 시장의 새로운 온수패러다임을 제시했다. 가장 큰 특징은 '온수레디 시스템'으로, 킥 버튼을 눌러두기만 하면 기존 보일러 대비 93%나 단축된 10초 이내에 온수를 사용할 수 있다. 믹싱 밸브로 항상 일정한 온수 온도를 유지하는 것도 장점이다. 이를 통해 집안 여러 곳에서 온수를 동시에 사용해도 온도 변화가 적다. 여기에 터보펌프를 적용해 10분 샤워 시 6ℓ가량의 온수 양을 증가시킨다. 매월 초, HEMS 보고서를 통해 가정의 에너지 소비 현황을 분석해 주는 것도 편리하다. 난방과 온수에 사용된 가스 사용량을 계산하고, 이를 통해 예상 가스 요금을 산출한다. 여기에 더해 실내 환경에 따른 보일러 권장 사용법도 안내해

난방비 절감을 돕는다. 눈에 띄는 기능은 '스마트운전' 기능이다. AI 서버가 가정의 온수 사용 패턴을 자동으로 분석하고, 주사용 시간에 맞춰 빠르게 온수를 공급한다. 덕분에 사용자는 편리하게 온수를 사용할 수 있으며, 원하는 시간대에 온수가 공급되도록 예약도 가능하다. 이 기능을 기반으로 경동나비엔은 업계 최초로 한국표준협회(KSA)로부터 AI+ 인증을 획득했다.

### 진일보하는 보일러로 차별화된 서비스 제공

국내 업계 최초로 적용된 '무선 펌웨어 업데이트(FOTA)' 기능은 여타와 차별화되는 요소다. 나비엔 콘덴싱 ON AI 역시 지속적인 업데이트를 통해 추가되는 기능을 사용할 수 있다. 이외에도 '스마트 진단' 기능을 통해 보일러 상태를 자가 진단할 수 있다. 보일러 고장 시에는 '서비스 톨킷'을 통해 보일러의 정보를 AS 기사에게 전송하고, 서비스를 제공받을 수 있다. 앱을 통해 보일러의 고장 부위를 확인할 수 있는 것은 물론, 고장 진단도 정확하게 이루어진다. 또한 경동나비엔은 '고객에게 인정받는 최고가 진정한 최고'라는 경영 방침 아래, 업계 최초로 소비자중심경영(CCM) 인증을 7회나 받았다.



## INTERVIEW



### 김용범 (주)경동나비엔 영업마케팅 총괄임원

경동나비엔이 프리미엄브랜드지수 가스보일러 부문에서 5년 연속 1위를 수상하게 되어 대단히 기쁘고 영광스럽게 생각합니다. 경동나비엔은 지난 40여 년간 에너지 효율화와 환경 보호를 위한 기술 개발에 매진해 왔으며, 고객에게 보다 쾌적한 생활환경을 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 특별히 고객의 편의와 패턴에 맞추어 새로운 온수 라이프를 제공하는 나비엔 콘덴싱 ON AI는 보일러의 패러다임을 바꿀 새로운 제품입니다. 앞으로도 경동나비엔은 친환경 기술을 기반으로 고객의 만족도를 높이고 푸른 내일까지 선사하고자 노력할 것입니다.