



2023 프리미엄브랜드지수 8년 연속 1위
한국도미노피자

도미노피자

고객들에게 즐거움을 주는 도미노피자

도미노피자는 한국 시장에 배달 피자 개념이 전무했던 1990년 1호점 오금점을 시작으로 한국 시장에 진출했다.
이후 지속해서 확장을 거듭한 현재 479개 점을 오픈, 운영 중이다.
한국 진출 33년 동안 도미노피자는 프리미엄 피자부터 클래식 피자까지 피자 업계를 선도하고,
드론 등 IT 기술을 활용한 배달 서비스 혁신을 이어오고 있다. 또한 인재양성 캠페인, 환아 후원 등 ESG 경영도 지속해서 실천하고 있다.



격이 다른 품격을 만드는 겹이 다른 피자 치즈 크레이프 샌드 피자



도미노피자 APP 다운



새로운 트렌드를 만들어 가는 도미노 피자

한국도미노피자는 피자 개발 시 토핑에 고급 식자재를 사용하는 것은 물론 도우, 소스, 옛지 등에서 항상 새로운 시도로 피자의 트렌드를 만들어 가고 있다. 특히 업계 최초로 블랙타이거 새우, 가리비, 꽃게살 등 신선한 해산물과 다채로운 치즈를 사용하였고, 흑미와 6가지 슈퍼시드를 함유한 '슈퍼시드 화이버 함유 도우'를 선보이며 맛과 건강을 담은 도미노피자만의 프리미엄을 선보였다. 뿐만 아니라 한국도미노피자는 IT 기술을 도입해 푸드테크 선도 기업으로 나아가고 있다. 도미노피자는 2023년 3월 대구 수성구와 도심지 드론 배달 서비스 MOU를 체결하고 4월부터 6월까지 대구 수성못에서 드론 배달 서비스를 진행했다. 또한 도미노피자는 2022년 10월 제주도 삼양 해수욕장에서 4차례 드론 배달 서비스를 진행했다. 드론은 핫백과 유사한 전용 박스가 부착돼 자율주행 기능으로 비행하며, 원격 관제시스템을 통해 노선 변경이 가능하다. GPS트래커를 활용해 도미노피자 앱에서 실시간으로 위치 확인도 가능하며 제품 수령 시 부착된 고객 인증 기능 시스템을 통해 비밀번호 입력 후 제품을 수령할 수 있다.

첨단 기술 접목한 배송 시스템 실시

또한 LG전자와 함께 개발한 자율주행 배달 로봇 '도미 런'을 통해 고객이 주문 장소에서 도미노피자 공식 앱으로 피자 수령 인증을 하면 배달 배송 박스의 음식을 받을 수 있다. 머신러닝을 통해 도로 내의 위험 요소를 피해 이동할 수 있는 기능을 비롯해 주행 시 음악이 나오고 위험이 감지되면 주변에 음성으로 안내하는 기능을 탑재했다. 또한 피자 업계 최초로 '도미노 드라이빙 픽업' 서비스를 실시 중이다. 고객이 온라인 방문 포장 주문 후 차를 타고 매장에 방문했을 경우 차량으로 직접 피자를 전달하는 서비스이다. 이 외에도 피자 도착 시간을 알려주는 '알림 벨 서비스', 실시간 피자 위치를 알 수 있는 'GPS 트래커' 등 완벽한 주문 시스템을 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있다. 나아가 한국도미노피자는 '나눔의 미학 실천'이라는 경영철학 아래, 다양한 사회공헌 및 후원 활동을 진행하고 있다. 2022년에는 초록우산어린이재단 소속 아동들에게 후원금을 전달하는 '인재양성 캠페인'과 아동 100명에게 2,400권의 책을 지원하는 '맛있는 책방' 사업을 진행했다. 또한 올해는 아동들을 대상으로 '어깨동무 그림그리기 대회'를 개최했다.

INTERVIEW



오 광 현 한국도미노피자 대표이사

한국도미노피자가 프리미엄브랜드지수 8년 연속 1위를 차지하게 되어 매우 영광으로 생각합니다. 34주년을 맞이하는 한국도미노피자는 빠르게 변화하는 고객의 니즈를 선형적으로 파악해 앞으로 나아가야 하는 '피자의 미래 비전'을 제시하고자 제품 및 서비스를 지속적으로 개발하겠습니다. 또한 한국도미노피자는 고객들과 적극적으로 소통하고, 식품 위생 등 기본을 지키며 끊임없는 도전으로 누구보다 신선하고 맛있는 재료, 남보다 앞선 IT 테크놀로지를 지속해서 선보이겠습니다. 이를 통해 푸드테크 선도기업으로 거듭날 것입니다. 고객들이 한국 도미노피자와 보내는 모든 시간이 행복할 수 있도록 항상 최선을 다하겠습니다.